



Cobertura Especial – LinkS, Business Meeting de TICs para la Salud

El 8 de abril en la ciudad de Buenos Aires, **Salud en Línea** realizó la primera edición de la rueda de negocios **LinkS, Business Meeting de TICs para la Salud**. El encuentro reunió entidades de salud públicas y privadas, organismos de gobierno y proveedores de soluciones de IT en un ambiente pensado para promover el networking.

Durante la jornada, responsables de áreas relacionadas con la infraestructura tecnológica (hardware, software, servicios, aplicaciones, etc) de hospitales públicos y privados, centros de diagnóstico y funcionarios de gobierno expusieron sus experiencias, desafíos y miradas a futuro en torno a la implementación de TICs en el ámbito de la salud y su impacto en la mejora de la atención al paciente. Mientras que especialistas en bioética y legislación ofrecieron un marco normativo y ético que permitió avanzar en las presentaciones con un panorama regulatorio.

Acompañaron esta edición de LinkS, los gobiernos de las provincias de Buenos Aires, ciudad de Buenos Aires y Salta; los hospitales El Cruce, Cuenca Alta y Garrahan; el Instituto de Seguridad Social y Seguros de Chubut, Medifé, IOMA, el Hospital Sirio Libanés, el Hospital Británico; el Instituto Alexander Fleming, el Instituto Cardiovascular de Buenos Aires, DASA Diagnóstico Maipú, OSPE y CEMIC.

Mientras que las empresas que llevaron sus soluciones y participaron de la jornada de relacionamiento y de la rueda de negocios exclusiva fueron EXO, TUX Solutions junto a Dell y Distecna; Dacas junto a Hitachi Vantara, HPE Aruba y Red in Tech; Telerad, Diagnóstica, Tekhne junto a ThinkNet, Schneider Electric, Matcom y Lenovo junto a Powercloud.



HIGHLIGHTS de Links 2025

- > **María Isabel Íñigo Petralanda** (abogada, especialista en bioética): “lo correcto es que el paciente tenga el derecho de acceso y portabilidad de la historia clínica”.
- > **Guillermo Schor-Landman** (abogado, especialista en salud digital): “la IA se tiene que ver como una herramienta al servicio de los profesionales”.
- > **Claudia Tejedor** (Medifé): “apuntamos a la implementación de la historia clínica de punta a punta del servicio”.
- > **Sergio Wiksy** (ISSyS Chubut): “la persona y la búsqueda en mejorar su calidad de vida deben ser los ordenadores para planificar una estrategia TIC”.
- > **Juan José Rivademar** (IOMA): “es importante el acompañamiento del sector privado para lograr el objetivo de poner al paciente en el centro y a la tecnología en favor del afiliado”.
- > **Sandra D´Agostino** (Gobierno de la provincia de Buenos Aires): “nuestro foco es la generación de proyectos integrales de estrategia y soberanía digital, que permitan cerrar brechas con la centralidad en el ciudadano”.
- > **Pablo Capece** (Gobierno de la ciudad de Bs.As.): “la estrategia digital permitió que se vean avances como la toma de decisiones para políticas del sector basadas en evidencia”.
- > **Martín Güemes** (Gobierno de la provincia de Salta): “nuestro plan de digitalización tiene el foco en la economía del conocimiento”
- > **María Alejandra Solá** (Gobierno de la provincia de Salta): “lo importante es contar con un proyecto y una visión de la forma en que se quieren implementar las TICs en la salud”.
- > **Fernando Ballina** (Hospital El Cruce): “el hospital propone una gobernanza digital desde su fundación, donde la infraestructura tecnológica tiene una importancia similar a la médica”.
- > **Fernando Sanz** (Hospital Garrahan): “existe interés en desarrollar pruebas con IA como asistente para profesionales, y alcanzar mayor flexibilidad mediante servicios en la nube”.
- > **Eduardo Salinas** (Hospital Cuenca Alta): “el plan estratégico 2025-2027 está centrado en mejorar el equipamiento, desarrollar la historia clínica electrónica y despapelizar”.
- > **Alejandro Aranguren** (ICBA): “contamos con desarrollos propios en historia clínica electrónica, que está orientada al diagnóstico con el objetivo de reducir el gasto médico poniendo el foco en la prevención”.
- > **Gustavo Fernández Pelayo** (Hospital Británico): “nos encontramos ante el desafío de migrar nuestra infraestructura core de software”.
- > **Christian Papiccio** (Hospital Británico): “trabajamos en desarrollos de IA desde la pandemia”.
- > **Pablo Jaca** (DASA-Diagnóstico Maipú): “la complejidad y diversidad del sistema de salud hacen que la interoperabilidad cobre una importancia significativa”.
- > **Matías Benavidez (IAF)**: “los tres pilares de nuestra estrategia digital son la conectividad, la infraestructura de IT y la seguridad”.
- > **Ricardo Simes (Hospital Sirio Libanés)**: “contamos con una política institucional centrada en el desarrollo de la digitalización”.



La IA debe ser una herramienta al servicio del profesional



En el inicio del evento **Links – Business Meeting de TICs para la Salud** organizado por Salud en Línea, se generó un interesante debate sobre la ética y la regulación en el sector. La implementación de la Inteligencia Artificial (IA), el consentimiento informado y la propiedad de la historia clínica electrónica fueron los principales ejes de discusión.

Bajo el título “Cuestiones éticas, jurídicas y operativas de la implementación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito de la Salud”, **María Isabel Iñigo Petralanda**, coordinadora del CEI, Instituto de Bioética de la Universidad Católica Argentina (UCA); y **Guillermo Schor-Landman**, abogado y profesor universitario especializado en regulación de salud digital; dieron el puntapié inicial a la jornada de debate, exposición y relacionamiento.



ELECCIÓN

SALUD EN LÍNEA

Coberturas Especiales

www.saludenlinea.com.ar



La IA, el tema preponderante en el sector TIC, también es de central interés en las aplicaciones y servicios relacionados con la salud. Al respecto Schor-Landman remarcó que “la IA se tiene que ver como una herramienta al servicio de los profesionales”, y remarcó que “en caso de dudas siempre debe primar la opinión del médico, ya que por más que parezca imparcial se debe tomar conciencia de que la IA cuenta con los sesgos y prejuicios de quienes las programan”.

En coincidencia Iñigo Petralanda destacó que “la IA permite potenciar el trabajo de los médicos”, aunque aclaró que “se debe prestar atención en quien está encargado del desarrollo de la tecnología, ya que es donde se requiere la mayor inversión”.

Ambos disertantes coincidieron en la ventaja que supone una legislación laxa para que las TICs se puedan desarrollar de forma más eficiente. “Si bien el marco regulatorio carece de claridad conceptual, no deja de ser una oportunidad para que se puedan desarrollar innovaciones de forma más libre”, destacó Iñigo Petralanda.

Por otra parte, ambos acordaron en la importancia del consentimiento informado como una de las medidas a tomar para poder llevar adelante las prácticas médicas. Iñigo Petralanda destacó que “es fundamental como proceso y herramienta del sector”. Mientras que Schor-Landman destacó que “además del consentimiento, es preciso que se trabaje para que quede clara la comprensión del paciente sobre el consentimiento que está firmando”.

Los especialistas también coincidieron cuando dialogaron sobre quien debe tener la propiedad de la historia clínica. Ambos expositores remarcaron como un error de la legislación actual poner en manos del paciente la propiedad de la historia clínica. Iñigo Petralanda opinó que “lo correcto es que el paciente tenga el derecho de acceso y portabilidad de la historia clínica, pero no es necesario que tenga los derechos de propiedad”. Mientras que Schor-Landman remarcó que “la legislación es exagerada en plantear la propiedad de la historia clínica”.





Obras sociales y prepagas valoraron la colaboración público-privada



La implementación de los servicios de salud requiere de una complementariedad de los sectores públicos y privados para optimizar las prestaciones a los pacientes. Esta fue la principal conclusión del primer panel que reunió a prepagas y obras sociales.

El panel tuvo la participación de **Claudia Tejedor**, gerente Corporativa de IT de Medifé; **Sergio Wisky**, presidente del Instituto de Seguridad Social y Seguros de Chubut, y **Juan José Rivademar**, director de Sistemas de IOMA. En el espacio de exposición se describieron los diferentes proyectos a futuro que tienen estas entidades en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs).

Tejedor comentó que trabajan en tres ejes: “experiencia de socios, pacientes y prestadores; acelerar la tecnología digital y optimizar la eficiencia”, como los fundantes para la implementación de TICs en sus servicios. También destacó que existe un esfuerzo en “la implementación de la historia clínica de punta a punta del servicio”.



EL MEDICINA

SALUD EN LÍNEA

Coberturas Especiales

www.saludenlinea.com.ar



Por su parte, Wisky enfatizó la importancia del concepto de centralidad del paciente, cuando remarcó que “todas las medidas que se toman tienen como foco a la persona, y una búsqueda en mejorar su calidad de vida”, agregó que este debe ser “el ordenador para planificar una estrategia TIC”. El chubutense dijo que “es necesario este cambio cultural para que se puedan llevar adelante este tipo de proyectos”.

En este sentido, Wisky marcó como fundamental la determinación de las autoridades gubernamentales para llevar adelante este tipo de iniciativas. Al respecto señaló que “es clave la viabilidad política para poder llevar adelante estos procesos, mucho más que las condiciones técnicas que existan”. En tanto que sobre los proyectos futuros explicó el trabajo que se realiza en el Hospital de Trelew, cuyo eje es reducir los índices de pacientes con cáncer a partir de políticas de prevención por medio de diferentes estudios.

El cierre del panel estuvo a cargo de Rivademar de IOMA, quien expresó que la digitalización del organismo atravesó tres etapas: la refundación tecnológica, la generación de un ecosistema digital de salud vigente, y la interoperabilidad e indicadores. En este sentido, remarcó que “el 80% de los afiliados utilizan la app, lo que permite entre otros beneficios la trazabilidad de los medicamentos”, y aseguró que actualmente “todo el proceso de medicamentos y atención está atravesado por la tecnología”.

Estas iniciativas, según Rivadermar, tienen por objetivo “tener al paciente en el centro de toda la estrategia”. Aunque reconoció que “en otros elementos no logramos poner la tecnología en favor del afiliado”. Por ese motivo, destacó que es importante que el “acompañamiento del sector privado, ya que sólo con el Estado no es suficiente para poder sostener este sistema”.





La importancia de la cooperación público-privado fue así el tópico de consenso entre los participantes del panel. Esta cooperación se presentó como una alternativa necesaria para poder fortalecer la implementación de TICs en el sistema de salud.

Buenos Aires, Salta y CABA fortalecen la infraestructura TIC para dar servicios de salud



Los gobiernos que cuentan con una estrategia de digitalización tienen a la salud como un sector prioritario.

El panel que abordó la “Implementación TIC y nuevos proyectos en hospitales públicos y organismos de gobierno” contó con la participación entre otros oradores, de **Sandra D´Agostino**, subsecretaria del Gobierno Digital del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires; **Pablo Capece**, gerente Operativo de Tecnología, Telecomunicaciones y Soporte Técnico de la Dirección General Sistemas de Información Sanitaria del Ministerio de Salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, **Martín Güemes**, secretario de Modernización del Estado del Gobierno de Salta, y **María Alejandra Solá**, subsecretaria de Tecnología e Innovación del Ministerio de Salud del Gobierno de Salta.



www.saludenlinea.com.ar



La primera intervención estuvo a cargo de D´Agostino quien destacó la importancia que tiene la salud dentro de la agenda digital 2024-2027 de la provincia de Buenos Aires. Remarcó que el foco es “la generación de proyectos integrales de estrategia digital, la soberanía digital, y cerrar las brechas de acceso, con la centralidad en el ciudadano, entre otros ejes”.

Asimismo, resaltó lo fundamental de la conectividad entre edificios públicos de la provincia -que están migrando a tecnología SD-WAN, una red gestionada y definida por software-, que incluye a hospitales y entre ellos, como así también la conectividad LAN interna, en los que trabajan fuertemente para que la conectividad sea eficiente en el interior de los centros de salud. Al respecto comentó detalles del “proyecto de financiamiento del programa de salud digital bonaerense, que tienen un aporte de US\$ 50 millones por parte del Banco Mundial y que forma parte de la agenda digital de la provincia”. Además, destacó iniciativas que ya están asentadas en los distintos municipios de la provincia como la implementación de la historia de salud integral, la red de diagnóstico por imágenes, el portal de la ciudadanía para turnos on line, y el desarrollo de una estrategia de Inteligencia Artificial.

Por su parte, Capece del GCBA comentó que la estrategia digital de salud tiene 10 años de desarrollo, lo que posibilitó los avances que se observan en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y permite a las autoridades “tomar decisiones para políticas del sector basadas en la evidencia”. Resaltó que se desarrolló “un esquema de gestión de servicios centrado en los usuarios” y destacó la importancia de la conectividad en los establecimientos de salud, los que “forman parte de la red GPON de la ciudad”. En tanto que resaltó que uno de los proyectos para los próximos años es migrar de una infraestructura de red hacia una de servicios, así como también mejorar las condiciones de servicio en la nube. Y la puesta en marcha de la Agenda de Salud Digital 2025.





www.saludenlinea.com.ar



La provincia de Salta contó con dos representantes en el panel, Güemes destacó la importancia de la articulación público-privada para llevar adelante los proyectos de TIC de su provincia. Remarcó el plan de digitalización de Salta que “tiene el foco en la economía del conocimiento, cuya estrategia está enfocada en la conectividad, las habilidades digitales de los habitantes y el desarrollo del gobierno digital”. Además, resaltó el desarrollo de la historia clínica digital (HCD) en la provincia y la conectividad en 450 centros de salud.

Un mayor acercamiento a la digitalización de la salud salteña estuvo a cargo de Sola, quien destacó que “el Sistema Federal de Salud Pública (SAFESA) está centrado en el paciente”. Señaló que “lo más importante es contar con un proyecto y una visión de la forma en que se quieren implementar las TICs en la salud”. Entre los logros marcó “la implementación de la HCD interoperable, la existencia de hospitales con cero papel, y el desarrollo exitoso de la telesalud en la salud mental”. Mientras que entre los principales desafíos se refirió a la implementación de IA en el sector.

Hospitales de alta complejidad despliegan estrategias de digitalización





Coberturas Especiales

www.saludenlinea.com.ar



Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) posibilitan mejorar las experiencias del usuario y el funcionamiento de los hospitales de alta complejidad. Algunos de estos proyectos se describieron durante el segundo panel del evento.

En el segundo panel del evento titulado “Implementación TIC nuevos proyectos en hospitales públicos y organismos de gobierno”, estos temas fueron abordados por **Fernando Ballina**, jefe de Sistemas del Hospital El Cruce; **Fernando Sanz**, gerente de Sistemas del Hospital Garrahan, y **Eduardo Salinas**, director de Infraestructura y Tecnología del hospital Cuenca Alta.

En su presentación Ballina explicó que como parte de los hospitales SAMIC (Servicios de Atención Médica Integral para la Comunidad), El Cruce tiene una composición y funcionamiento particular, que le permite contar con autonomía y agilidad en las decisiones presupuestarias y la planificación. Ballina destacó la característica de que el Hospital El Cruce “propone una gobernanza digital desde su fundación, donde la infraestructura y la tecnología tienen una importancia similar a la médica”.

Asimismo, Ballina remarcó que los sistemas de historia clínica, laboratorio, diagnóstico por imagen, farmacia, quirófanos, esterilización y patología cuentan con interoperabilidad. Explicó que “tenemos un fuerte foco en que los sistemas sean interoperables, para lo que preparamos a todo nuestro personal con el objetivo de que esos desarrollos puedan dialogar entre sí”. De cara al futuro, anticipó que trabajan en proyectos relacionados con “la ciberseguridad, la trazabilidad de la esterilización y implementación de la firma digital para el cuerpo médico”.

Por su parte, Sanz remarcó los avances llevados adelante en el Garrahan, entre los que sobresalen “un datacenter propio que brinda soporte a más de 2.500 de puestos dentro del hospital”. Además de la “implementación de sistemas de información clínica para mejorar la atención al paciente y un sistema de historia clínica propio”.

De cara al futuro, Sanz destacó el interés que existe en el hospital en desarrollar “pruebas con IA, con el objetivo de que sean un asistente para la tarea de los profesionales de la salud”. Así como también “poder tener mayor flexibilidad por medio de los servicios en la nube”.





Por último, Salinas explicó cómo se conforma internamente el funcionamiento de los sistemas TIC en el hospital de Cuenca Alta. Detalló que “existen dos áreas de informática, una centrada en las necesidades del funcionamiento de salud, y la otra orientada a los sistemas informáticos y conectividad”. Destacó que están trabajando “en el plan estratégico 2025-2027 que está centrado en mejorar el equipamiento tecnológico, desarrollar la historia clínica electrónica y en la despapelización”. Además, puso foco en “la importancia de contar con una directiva que ejerza un liderazgo firme en la implementación de los diferentes sistemas”.

El sector privado, la IA y el paciente en el centro



El cierre del evento estuvo a cargo de representantes de centros de salud del sector privado. Allí se detallaron las innovaciones en las que trabajan las principales organizaciones del sector, donde se destacaron temas como Inteligencia Artificial (IA) y la centralidad del paciente.





Coberturas Especiales

www.saludenlinea.com.ar



El Panel III “Implementación TIC y nuevos proyectos en hospitales, centros de salud y diagnóstico privados” estuvo compuesto por **Alejandro Aranguren**, CIO de ICBA; **Gustavo Fernández Pelayo**, director de Tecnología, Procesos e Informática en Salud, y **Christian Papiccio**, gerente de Transformación Digital del Hospital Británico; **Pablo Jaca**, gerente Ejecutivo de Transformación Digital de Diagnóstico Maipú DASA, **Matías Benavidez**, administrador de Infraestructura IT del Instituto Alexander Fleming (IAF); y **Ricardo Simes**, presidente del Hospital Sirio Libanes.

La apertura del panel estuvo a cargo de Aranguren del ICBA, que explicó las especificidades de una organización centrada en afecciones cardiovasculares. Remarcó que desde el punto de vista tecnológico cuentan con “desarrollos propios en historia clínica electrónica, que está orientada al diagnóstico con el objetivo de reducir el gasto médico poniendo el foco en la prevención”.

Otra de las innovaciones que Aranguren compartió fue la “app móvil para camilleros, que tiene una lógica similar a las aplicaciones de transporte, para que se pueda atender de forma más eficiente a los pacientes. Esta iniciativa tuvo mucho éxito en su implementación y en su impacto hacia adentro del ICBA y hacia los pacientes, por lo que la replicamos para el sector de limpieza, logrando una mayor velocidad en la disponibilidad de las camas; y planeamos también llevarla al sector de alimentación”, anticipó.

Por su parte, Fernández Pelayo de Hospital Británico comentó que el desarrollo de servicios en la nube se presenta como un reto y aseguró que se encuentran ante el desafío de migrar su infraestructura “core” que está asentada en SAP para finanzas/costos, atención de pacientes/internación, abastecimiento/gestión de stock, e historia clínica y medicación. Papiccio, por su parte, manifestó que “trabajan en el desarrollo de IA desde la pandemia, con diferentes modelos que fueron implementados hace años”, aunque dudó sobre las aplicaciones que pueda tener la IA generativa ya que “no es fácil encontrar un negocio sustentable para su aplicación”.



TELEMEDICINA

SALUD EN LÍNEA

Coberturas Especiales

www.saludenlinea.com.ar



En tanto que Jaca de DASA Diagnóstico Maipú explicó las diferentes aplicaciones que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en los organismos dedicados al diagnóstico. Enfatizó “la complejidad y diversidad del sistema de salud, donde la interoperabilidad tiene una importancia significativa para posibilitar el trabajo en conjunto”. Asimismo, valoró la importancia de acompañar al paciente en el camino hacia la digitalización de los servicios de salud.

Benavidez del IAF señaló tres pilares de la estrategia digital de la entidad: conectividad, infraestructura de IT y seguridad, y aseguró que “sin ellos es imposible el funcionamiento de los servicios digitales”. En particular, remarcó la importancia de la seguridad y la búsqueda de alcanzar una arquitectura que permita minimizar el tiempo de no estar operativos en el caso de ataques.

El cierre del panel estuvo a cargo de Simes del Hospital Sirio Libanés, quien destacó la importancia de contar con “una política institucional centrada en el desarrollo de la digitalización”. En su alocución destacó los diferentes avances llevados adelante por el hospital desde 2014, que incluyó el despliegue de página Web, la historia clínica digital, la instalación de tótems digitales, el portal del paciente, los turnos on line, las implementaciones de consultas por telemedicina -incluyendo a la sede de Asunción del Paraguay-, las app para dispositivos móviles y el portal de financiadores.

